

Informations pratiques

Practical informations



Le fruit d'une longue alliance avec la nature.
The fruit of a long alliance between man and nature.

Le Domaine de Biar, maison d'hôtes et manade (élevage traditionnel camarguais pour chevaux et taureaux), est une *Folie montpelliéraine* du XVIIIe siècle dans un écrin de nature, domaine conçu en totale harmonie avec son environnement. Nous sommes très heureux de vous accueillir et faisons notre maximum pour vous apporter un service de grande qualité.

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour profiter de votre chambre et de votre séjour ainsi que les équipements du domaine. Nous avons voulu que ce lieu soit un lieu de bien être, appréciez le comme s'il était votre seconde demeure. Découvrez également tous les services et toutes les activités proposées dans le livre de présentation du domaine. Nous restons à votre entière disposition et vous souhaitons un excellent séjour.

L'équipe du domaine de Biar.

Domaine de Biar is a Guest House and a Manade (breeding place for horses and bulls) designed in harmony with its beautiful surrounding environment. We are very pleased to welcome you and we will do our utmost to provide you a high quality service.

In this handbook, you will find some information about your room and the different services. You will also find some rules to have a pleasant stay. We wish that you will enjoy your stay as if it was your second home. Discover all the services and activities available in the domain presentation book. We remain at your entire disposal for any further information and wish you a wonderful stay.

Domaine de Biar's team.

Numéro de téléphone de l'accueil / Telephone number of reception : + 33 7 82 16 11 01

Check-in /Check-out

Les horaires d'arrivée sont de 15h00 à 22h00 - Les horaires de départ sont de 8h00 à 11h00. Si vous souhaitez un départ tardif, merci de nous le faire savoir à l'avance. Nous ne pouvons le garantir mais ferons de notre mieux pour vous donner un peu de temps supplémentaire en organisant notre équipe en conséquence.

Départ différé : Vous pouvez quitter votre chambre à 14h00 lorsque vous nous en informez à l'avance. Jusqu'à cet horaire, vous pourrez également profiter de nos équipements tels que la piscine, le hammam, etc. (supplément applicable) Merci de nous prévenir 24h à l'avance si vous avez des besoins spécifiques. Votre clef personnalisée doit nous être remise au moment du départ. (*Se référer à la grille tarifaire)

Clef

Une clef personnalisée vous est remise. Elle vous permet d'accéder à votre chambre et d'ouvrir ou de fermer la porte du hall d'entrée. Il est nécessaire d'introduire la clef, d'attendre le sourire sur le visage de l'écran de la clef, puis de tourner la clef. En cas de mauvaise manipulation vous devez ressortir la clef, attendre 10 secondes et recommencer la manœuvre. Merci de maintenir la porte d'entrée fermée pendant la nuit.

Coffre-fort

Chaque chambre dispose d'un coffre-fort. Le code par défaut est 000 #. Pour changer le code : appuyez sur le bouton Reset qui se trouve sur le côté intérieur de la porte – le voyant jaune (Proceed) doit s'allumer. Puis composez votre code personnel et appuyez sur # – le voyant jaune (Proceed) doit s'éteindre. Pour ouvrir le coffre-fort : composez votre code personnel, puis appuyez sur # – le voyant vert (Ready) doit s'allumer. Lors de votre départ laissez votre coffre-fort ouvert.

Check-in /Check-out

Check-in is from 3pm till 10pm. - Check-out is from 8am till 11am. We can not guarantee you a slightly delayed check- out, but if we know ahead of time that you need some extra time, we can always try to route our team to work around your room and accommodate you.

Delayed departure *: You can leave your room at 15:00 when you inform us before. Until this time, you can enjoy our facilities : swimming pool, steam room, etc.

We kindly request you to inform us about any special needs at least 24 hours upfront. Please hand over your personalized key when checking-out. (* refer to the fee schedule)

Key

Your hostess provided you with a personalized electronic key. This key allows you to access the main entrance hall and your room. Put the key in the keyhole, the face on the key's display starts to smile after a few seconds, then you will be able to open or close the door. In case of malfunction, please take out the key and try again after 10 seconds. We kindly request to keep the entrance door closed at night.

Safety-deposit box

A safety-deposit box has been installed in your room. The code is 000 #. To change the default code : press button Reset on the interior side of the door. The yellow indicator (Proceed) turns on. Dial your personal code and press #. The yellow indicator (Proceed) turns off. To open the safety-deposit box : dial your personal code, press #. The green indicator (Ready) turns on. Please leave the door of the safety-deposit box open when leaving your room on departure day.

WIFI

Au moment du Check-in, un nom d'utilisateur et un mot de passe vous sont remis. Durant votre séjour vous pouvez profiter d'un accès Wifi gratuit et illimité. Si vous n'utilisez pas Internet pendant une heure, vous devez vous reconnecter avec les mêmes codes.

Télévision

Situé au deuxième étage, dans la salle Maguelone, le domaine dispose d'un coin salon équipé d'une télévision, d'un espace bar et d'une cheminée.

Système musical par Bluetooth®

Vous pouvez écouter votre musique préférée, soit en connectant votre smartphone au système, soit en choisissant directement une radio. Vous trouverez la télécommande dans votre chambre et la salle de détente.

Instructions d'utilisation : appuyer sur le symbole 'Marche/Arrêt' pour allumer ou éteindre la mini chaîne. Appuyer sur 'Tuner' pour écouter la radio. Vous pouvez changer les stations en appuyant sur « ou ». Pour écouter la musique de votre smartphone, appuyez sur le symbole 'bluetooth' jusqu'à ce que le mot « pairing » apparaisse. Connectez votre smartphone sur le Wifi du Domaine et sélectionner CR-265.

Système de chauffage et refroidissement de la chambre

La température des chambres, est optimisée par un système de circulation d'eau à travers les murs, les sols et les plafonds. L'installation a été conçue pour apporter un maximum de confort et respecter nos ambitions écologiques. Le maintien des volets fermés est conseillé l'été quand vous n'occupez pas la chambre, afin d'en conserver la fraîcheur.

Le boîtier à proximité de la porte vous permet d'ajuster la température de confort, mais il est nécessaire de laisser le temps à l'eau de circuler afin que la pièce atteigne progressivement la température souhaitée.

WIFI

At the time of check-in, a personal user name and password will be given to you. During your stay you will enjoy a free and unlimited wifi access. If you do not access the Internet for one hour, you will have to login again.

Television

Settled in your room on request, including french channels (001 – 057, 803, 806, 811, 812) and foreign channels by satellite (800 – 802, 804, 805, 807 – 810).

Bluetooth® musical system

Your room, the spa and fitness area are equipped with an integral sound system. Your favourite music is available by connecting to the Bluetooth® network corresponding to your room. You can find the Bluetooth® code on the back of the remote control available in your room.

User manual :

Press ON on the remote control - the red light flashes, the network turns on: the volume by pushing + or - or change channel by clicking on « or ».

Bluetooth® on your mobile device and select the specific network of your room. Your mobile device will connect with the BT network and you will be ready to choose your favourite song. Adjust the volume by clicking on buttons + or - of the remote control. Press OFF on the remote control to turn off the BT network.

Heating or Cooling system of your room

Your room temperature is optimized by a (hot or cool) water circulation system through walls, floors or ceilings. This heating or cooling system is designed to offer maximum comfort to our guests while respecting our environmental ambitions. When not occupying your room, we highly recommend to maintain the shutters closed during summer.

Petit-déjeuner

Petit-déjeuner à base de produits frais, locaux et biologiques servi sous forme d'un copieux buffet entre 8h00 et 10h00. En dehors de ces horaires ou pour un petit déjeuner en chambre, nous pouvons proposer une version simplifiée sur demande.

Plateau de courtoisie

Machine à café (avec capsules biodégradables), thés hauts de gamme et bouteilles d'eau sont à votre disposition dans votre chambre.

Carte postale

Pour partager les meilleurs souvenirs de votre séjour, des cartes postales du Domaine de Biar sont à votre disposition dans votre chambre. Timbres et enveloppes sont disponibles à la réception et le service postal est assuré par nos soins.

Renouvellement des serviettes

Peignoirs, chaussons et sèche cheveux sont à votre disposition. Nous vous prions de laisser vos serviettes sur le sol lorsque vous souhaitez qu'elles soient remplacées.

Phytofiltration

Merci de ne pas jeter vos protections périodiques dans les toilettes, les eaux usées étant phytofiltrées. Un distributeur de sac plastique et une poubelle sont mis à disposition dans chaque toilette.

Équipement petite enfance

Lit et chaise bébé sur demande.

Lit supplémentaire

Un lit supplémentaire peut-être mis à la demande de nos hôtes dans certaines chambres. (Prestation en sus, 60 €)

Breakfast

It is based on fresh, local and organic produce and is served between 8:00 and 10:00. Breakfast outside these hours is available on request.

Welcome tray

Coffee, tea, bottle of water are available in your bedroom. The coffee capsules are biodegradable

Post cards

Pot cards of the Domain are available in your room.

This way you are able to share the best memories of your stay at Domaine de Biar. The postal service is provided by Domaine de Biar on a complimentary basis and stamps and envelopes are available at the reception.

Towels

Bathrobes, slippers and hair dryer are available in the wardrobe of your room.. To minimize water waste, we kindly request to leave towels on the floor when you require a towel change.

Phytofiltration

For ecological reasons, do not throw anything in the toilets, the water is recycled by Phytofiltration before being returned to the environment. You can find a bin in each toilet.

Little children equipment

Baby bed and baby chair please ask your hostess.

Additional bed

You can have an additional bed in some of our bedrooms. (Additionnal service 60€)

Conciergerie

Notre équipe à l'accueil peut vous conseiller sur les sorties, les randonnées, les plages les plus agréables et effectuer toutes réservations nécessaires.

Parking

Vous disposez d'un parking gratuit sous vidéo- surveillance. Le portail est ouvert de 07h30 à 23h. En dehors de ces heures vous disposez d'un code d'accès à composer sur le boîtier à gauche du portail : 05 09 14 A

Parcs clôturés

Des chevaux et des taureaux vivent dans les champs entourant le parc du château. Merci de ne pas y pénétrer sans être accompagnés ou autorisés. Certains champs sont protégés par des clôtures électriques. Merci de respecter particulièrement la clôture de l'espace piscine. Des circuits de promenade à pied ou en vélo sont prévus pour nos visiteurs. Le plan du parc de 50 hectares est disponible à la réception.

Bar

Des boissons fraîches (sodas, l'eau, jus de fruits) et du vin sont à votre disposition dans l'espace de restauration. Merci de noter vos consommations sur la feuille laissée à votre disposition (un trait par consommation) afin de les régler à votre départ.

Transport privé, voiture avec chauffeur

Vous pouvez profiter des services de transport privé proposé par le Domaine pour vos navettes aéroport ou gare SNCF.

Piscine

Des chaises longues sont à votre disposition et les serviettes de bain se trouvent dans l'espace bien-être, près du hammam. La piscine est accessible en journée et nous procédons au nettoyage avant la tombée de la nuit.

Concierge service

Your hostess can advise you on your outings, hikes, preferred beaches, and make reservations on your behalf.

Parking

Free parking with video surveillance is at your disposal. The entrance gate is open between 07h30 and 23H. Outside these hours you need an access code to open the gate : 05 09 14 A

The Estate and its grounds

Our horses and bulls live on the fenced ground of Domaine de Biar. We kindly request you not to enter these ground without being accompanied or allowed to. Please be aware of the electric fence of the pool area. The - 50 hectares - estate map is available at the reception.

Bar

Wines, sodas, water, fresh fruit juices etc, are available at our honesty bar situated in the dining area. We kindly ask you to mark your drinks on the bar list.

Private Transport, car with driver

You can take order a private transport services, offered by the Domaine, to go to the airport or to the train station.

Swiming Pool

Traduction...

Numéros d'urgence / Emergency numbers

Centre antipoison : 04 91 75 25 25 ou 04 61 49 33 33 ou 15

CHU / CHR : 04 67 33 67 33

Dépannage (eau) Service client VEOLIA : 0 811 900 500

ErDF Urgence dépannage électricité : 0 972 675 034

Urgence Sécurité gaz (GrDF) : 0 800 473 333

Gendarmerie : 04 67 54 61 11

Police nationale : 17

Sapeurs pompiers : 18 ou 112

SOS Médecins : 04 67 72 22 15

Urgences médicales / Samu : 15

Urgences sociales : 115

Urgence vétérinaire : 04 67 45 46 84

Accueil du domaine : + 33 7 82 16 11 01

Nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer dans les chambres.

We inform our valuable guests that smoking in the room is forbidden.





Adresse

Chemin de Biar,
34880 Lavérune, Montpellier M.

Téléphone

Accueil : + 33 7 82 16 11 01
Domiane de Biar : + 33 4 67 65 70 06

E-mail

contact@domainedebiar.com

Site Web

www.domainedebiar.com